

## 患者様からのご意見 6月

### お褒めのお言葉、ありがとうございます

- ◎この時期に肺で救急で受け入れてくれてうれしかった。  
ここにこれなかったらどうなっていたかわかりません。ありがとうございました。
- ◎コロナウイルスも回復して皆さん親切で本当にありがとうございました。
- ◎新型コロナに感染し自宅待機で不安でした。  
5/12に入院を受け入れてくださり、回復まで細かいケアに感謝します。
- ◎対応が親切丁寧でしたので不安なく安心しておまかせできました。
- ◎医師から看護師、その他の連絡網が非常に良い。家から近いので家族も来やすい。
- ◎カテーテル手術をしたときの医療スタッフの人たちのなごやかな雰囲気がとてもよかった。チームワークがとれていたので安心して任されました。
- ◎笑顔で対応して頂いて話し方もみなさん優しく安心する事ができました。
- ◎スタッフの皆様が元気に対応しており関心しました。







以下、貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなどのご意見です。

●部屋の換気扇の音がうるさい。浴室汚い、黒カビがはえている。2階リハ室のエアコンの掃除。

●テレビつけっぱなし。24時過ぎてもテレビはついている。本人はいびきかいて寝ている。

●24時～6時はテレビ消してほしいです。

【回答】

換気扇につきましては、感染拡大予防のため、終日換気をさせていただいております。換気扇の音をなくすことは困難であり、ご理解頂きたいと思います。

浴室やリハビリ室のエアコンについて不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。定期的な清掃を心掛けてまいります。今後も快適に過ごしていただけるよう努めてまいります。

テレビに関しましては、巡視の際にこのような状況を確認した場合はお声掛けをさせていただきますが、対応が必要な際にはご遠慮なくスタッフにお申し出ください。

●何人か看護師の対応、ため口でしゃべる。良かった人は何人かいたが悪い方が多かった。

【回答】

接遇に対してのスタッフへの指導を行い、個々が意識して患者様の対応が行えるように指導して参ります。

●救急で運ばれてきたときの下の看護師の言い方がきつくてちょっと不快な思いをした。

【回答】

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。劳いの言葉かけや配慮が不十分だったことをお詫び申し上げます。今後は丁寧な声掛けを心がけてまいります。